

2025 年 7 月 28 日

<報道発表資料>

KDDI 株式会社
沖縄セルラー電話株式会社

令和 7 年台風第 8 号による災害に伴う支援について

このたびの令和 7 年台風第 8 号により被災・避難された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

KDDI、沖縄セルラーは、災害救助法が適用された地域のお客さまを対象に、支援措置を実施します。

今後、災害救助法の適用地域が追加された場合、同様の措置を拡大します。災害救助法の適用地域の最新情報は、[内閣府のホームページ](#)でご確認ください。

【災害救助法適用地域】

■沖縄県

島尻郡南大東村、島尻郡北大東村

1. 通信料金などの支援措置

(1) au HOME、with HOME の基本料金などの減免

被災されたお客さまが、ご自宅から避難されるなどのご事情で対象サービスを全くご利用いただけなかった場合、お客さまからのご申告により、ご利用いただけなかった期間（注 1）の月額基本料とオプションサービス利用料を減免します。

対象サービス	【ホーム IoT サービス】 au HOME、with HOME
申告期間	2025 年 7 月 27 日～2025 年 8 月 27 日

（注1） 対象サービスがご利用いただけなかった期間は、連続する 24 時間を単位に減免日数を計算します。
なお、減免する期間は、実際に避難されていた期間となります。

※ケーブルプラス電話、ケーブルプラス光電話については、2024 年 1 月 1 日から JCOM 株式会社が提供するサービスへ変更となりました。支援措置については JCOM 株式会社のホームページ（<https://newsreleases.jcom.co.jp/>）をご確認ください。

(2) ご利用料金の支払い期限の延長

被災されたお客さまが、対象サービスをご契約の場合、ご利用料金の支払い期限を延長します。請求書送付先が災害救助法適用地域のお客さまが対象となります。

対象サービス （注 2）	【携帯電話サービス】 au、UQ mobile、povo 【固定通信サービス】 ひかりゆいまーる
-----------------	---

延長期間	2025 年 7 月ご請求分（2025 年 6 月ご利用分）の支払い期限を 2025 年 8 月 31 日まで延長
------	--

（注2） 請求書を窓口でお支払いいただいている場合に限りです。口座振替・クレジットカードによるお支払いをご指定のお客さまについては、自動的に口座引落としとなることから対象外となります（povo2.0 はクレジットカードのお支払いのみ対応しています）。

（3）一部手数料の減免

災害救助法適用地域に「契約者住所」「請求書送付先」がある au/UQ mobile/povo のお客さまが、災害により携帯電話機を破損・故障・紛失され、全国の au 取扱店、UQ mobile 取扱店にて機種変更または端末増設のお手続きをされる場合、お客さまからのご申告により、対象の手数料を減免します。

対象手数料	機種変更手数料、端末増設手数料、au IC カード再発行手数料
申告期間	2025 年 7 月 27 日～2025 年 8 月 27 日

2. 受付手続の緩和

災害救助法適用地域に「契約者住所」「請求書送付先」「設置先住所（固定系サービス）」があるお客さまが、対象期間中に全国の au および UQ mobile 取扱店に来店された際、災害を理由として、ご本人さま・来店者さまの確認書類（免許証など）に不足があった場合でも受付手続（注3）を行います。

対象期間	2025 年 7 月 27 日～2025 年 8 月 27 日
------	---------------------------------

（注 3） 手続の内容により受付できない場合があります。また本人確認書類を後日確認させていただく場合がございます。

3. PC・スマートフォンなどのデータ復旧サービスの支援措置

災害救助法適用地域に「契約者住所」「請求書送付先」があるお客さまに対して、対象期間中（注4）、被災されたお客さまの被災したパソコン・スマートフォンなどのデータ復旧に係る支援を実施します。

AI データ株式会社提供の「データ復旧サービス」（注5）をご紹介します、データ復旧に係る費用を支援します。

支援内容	個人のお客さま	データ復旧サービスを無償でご提供 ※2 台目以降は通常の半額でご提供
	法人のお客さま	データ復旧サービス費用を通常の半額で提供
対象期間	2025 年 7 月 27 日～2025 年 8 月 31 日	

（注 4） 対象期間以降も適用可能な場合があります。詳しくは、AI データ株式会社のホームページ（<https://www.data119.jp/>）をご確認ください。

（注 5） 「データ復旧サービス」の対象製品、お申し込み方法、利用に関わる費用詳細などは、AI データ株式会社のホームページ（<https://www.data119.jp/>）または 0120-194-119（月～金/祝日および年末年始除く 9:00～18:00）にお問い合わせください。また、申請の状況により期間が変更する場合があります。詳しくは AI データ株式会社にお問い合わせください。

4. 携帯電話の貸し出し

災害復興を行う市区町村の災害対策本部、公的機関などの団体からの要請があった場合、携帯電話や充電器などの貸し出しを行います。

一日も早い復旧を、心よりお祈り申し上げます。

【お客さまからのお問い合わせ先】

●au 携帯電話に関するお問い合わせ先

au 携帯電話から：局番なし 157

au 以外の携帯電話、一般電話から：0077-7-111

上記番号がつかない場合：0120-977-033

(受付時間 9:00～20:00 年中無休/通話料無料)

●UQ mobile に関するお問い合わせ先

携帯電話、一般電話から：0120-929-818

(受付時間 10:00～19:00 年中無休/通話料無料)

●povo に関するお問い合わせ先

povo1.0 ご契約中のお客さま：一般電話から 0077-7-111

上記番号がつかない場合：0120-977-033

(受付時間 9:00～20:00 年中無休/通話料無料)

povo2.0 ご契約中のお客さま：povo サポート（チャット窓口）<https://povo.jp/chat/>

(受付時間 9:00～21:00 年中無休)

●KDDI 固定通信サービスに関するお問い合わせ先

携帯電話、一般電話から：0077-777

上記番号がつかない場合：0120-22-0077

(受付時間 9:00～18:00 年中無休/通話料無料)

以 上