

2026 年 10 月 30 日

<報道発表資料>

KDDI 株式会社
ライフネット生命保険株式会社

ライフネット生命の一部システムへの不正アクセスによる KDDI お客さま情報の漏えいの可能性について

今般、ライフネット生命保険株式会社（以下 ライフネット生命）のシステムのうち KDDI 株式会社（以下 KDDI）と連携するシステム（以下 LN システム）が不正アクセスを受け、KDDI のシステム（以下 K システム）が保有するお客さま情報の一部が外部に漏えいした可能性があることを 2026 年 10 月 23 日に確認しました。

お客さまおよび関係者の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。

なお、本件不正アクセスは、LN システムから K システムへの連携の範囲に限定されており、KDDI の通信・サービスなどの設備およびライフネット生命の他のシステムへの影響はありません。

1. 経緯

2026 年 10 月 23 日、ライフネット生命は LN システムへの不正アクセスがあったことを検知し、同日、KDDI に本件不正アクセスを報告するとともに、被害拡大防止のため、本件不正アクセスの被疑箇所を特定し、技術的な防御措置を実施しました。報告を受けて KDDI は翌日、K システムに対する LN システムからのアクセス経路を遮断しました。

現時点までの調査の結果、本件不正アクセスにより、悪意を持った第三者が LN システムの一部機能の脆弱性を通じて、K システムが保有するお客さま情報の一部を取得した可能性があることが判明しました。

両社は引き続き、影響範囲の全容把握に向けた調査を継続するとともに、再発防止策の策定を進めています。また両社は、本件不正アクセスに関し、関係法令などに基づき、関係する当局への報告など必要な対応を進めています。

なお、ライフネット生命は、LN システムを利用する「au の生命ほけん」について、お申し込みの受け付けを含む一部の機能をメンテナンスしています。

2. 漏えいした可能性のあるお客さま情報および件数

現時点で本件不正アクセスにより漏えいした可能性のある K システムのお客さま情報および件数は以下の通りです。

なお、現時点で本件不正アクセスにより漏えいした可能性のある情報を元にした不正利用などの二次被害は確認されておられません。

＜漏えいした可能性のある項目・件数＞

項目	件数
氏名・郵便番号・電話番号・メールアドレス・会員識別子	4,524 件
氏名・郵便番号・電話番号・会員識別子	226 件
氏名・郵便番号・メールアドレス・会員識別子	8,434 件
氏名・郵便番号・会員識別子	3,662 件
メールアドレス・会員識別子	4,888 件
会員識別子	807 件

※上記各項目に加え、一部のお客さまについて、性別および生年月日も漏えいした可能性があります。
※パスワードやクレジットカード情報、口座情報、運転免許証などの本人確認情報は含まれておりません。
※漏えいした可能性のある情報に、ライフネット生命が保有する保険契約に関する情報は含まれていません。
※調査を継続中のため、新たな事実が判明した場合は改めてご報告いたします。

3. お客さまへのご案内

本件不正アクセスの対象となるお客さまには、順次、個別にご案内いたします。
なお、本件不正アクセスで対象となっているメールアドレスや電話番号への不審なメール、SMS、電話などには十分ご注意ください。また、KDDI およびライフネット生命がパスワードや暗証番号などをお尋ねすることはありません。

■本件不正アクセスに関するお問い合わせ先

KDDI お客さまセンター
・ au 携帯電話から：局番なしの 157（無料）
・ 一般電話から：0077-7-111（無料）
受付時間：9:00～20:00（年中無休）

■「au の生命ほけん」など、保険のご契約に関するお問い合わせ先

ライフネット生命コンタクトセンター
・ 0120-205-566（無料）
受付時間： 9:00～20:00（土日祝・年末年始を除く）

このたびは、お客さまおよび関係者の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以 上