

2026 年 7 月 29 日

<報道発表資料>

KDDI 株式会社
沖縄セルラー電話株式会社

令和 8 年熊本地震に伴うデータ通信に関する支援について

このたびの令和 8 年熊本地震により被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

KDDI、沖縄セルラーは、対象地域のお客さまの緊急的な防災情報などの収集を支援するため、2026 年 7 月 30 日から 2026 年 8 月 31 日までの間、au、UQ mobile および povo において、以下のとおりデータ通信に関する支援を実施します。

1. 支援内容

(1) au

<スマートフォン・ケータイ・タブレット>

2026 年 7 月 30 日以降、ご契約プランのデータ容量を超過した場合でも通常の通信速度でデータ通信をご利用いただけるよう、通信速度制限の解除を順次実施します（注 1）。

<データ通信端末>

2026 年 7 月 31 日以降、プラスエリアモードでご利用時の通信速度制限を順次解除します。また、2026 年 7 月 31 日以降、ホームルーターについて、ご契約いただいた住所以外でのご利用を順次可能とします。

(2) UQ mobile

2026 年 7 月 30 日以降、100GB のデータ容量を順次提供します。

データプレゼント機能で提供するため、お客さまによる受け取り操作が必要です。

My UQ mobile または [データチャージサイト](#) からお受け取り可能です

（注 2）。

(3) povo

<povo2.0 をご利用中のお客さま>

2026 年 7 月 30 日以降、7 日間データ通信が使い放題となるプロモコードを 5 回分発行します。プロモコードは対象のお客さまに、順次 E メールにてお送りします。

<povo1.0 をご利用中のお客さま>

2026 年 7 月 30 日以降、100GB のデータ容量を順次提供します。

2. 対象のお客さま

対象地域に契約者住所または請求書送付先住所が所在するお客さまで、下表の料金プランもしくはサービスをご利用中のお客さま

(1) au

対象の料金プラン/データ定額サービス	
スマートフォン (5G/4G 共通)	U18 バリュープラン シニアバリュープラン
スマートフォン (5G)	スマホミニプラン+ 5G スマホミニプラン 5G ピタットプラン 5G ピタットプラン 5G (s) スマホスタートプランベーシック 5G スマホスタートプラン 5G スマホスタートプランライト 5G スマホスタートプラン (S) 5G スマホスタートプラン (フラット) 5G au Starlink Direct 専用プラン+
スマートフォン (4G LTE) ケータイ (4G LTE)	スマホミニプラン+ 4G スマホミニプラン 4G ピタットプラン 4G LTE ピタットプラン 4G LTE (s) 新 au ピタットプラン au ピタットプラン au ピタットプラン(s) スマホスタートプランベーシック 4G スマホスタートプラン 4G スマホスタートプランライト 4G スマホスタートプラン (S) 4G スマホスタートプラン (フラット) 4G au フラットプラン 5(学割専用) au フラットプラン 7 プラス au フラットプラン 20/30 au フラットプラン 25 Netflix パック データ定額 1/2/3/5/8/10/13/20/30 データ定額 1/2/3/5/8/10/13 (ケータイ) LTE フラット ジュニアスマートフォンプラン シニアプラン LTE フラット cp (f・2GB) U18 データ定額 20 データ定額 1cp/3cp/5cp データ定額 1cp (au スマホはじめるプログラム専用プラン) データ定額 cp (0.8GB) LTE フラット cp (1GB) ケータイプラン ケータイカケホプラン ケータイシンプルプラン au Starlink Direct 専用プラン
タブレット	タブレットシェアプラン 5G/4G タブレットプラン 3 5G/4G タブレットプラン 50 5G/4G タブレットプラン 20 タブレットプランライト 5G/4G タブレットデータシェアプラン タブレットプラン ds (3 年契約)/(3 年契約/L) タブレットプラン ds (2 年契約)/(2 年契約/L) タブレットプラン cp (2GB・3 年契約) LTE フラット for Tab/Tab (L) LTE フラット for Tab (i) LTE フラット for Tab ds/Tab ds (L) LTE フラット for Tab (i) ds

データ通信端末（注3）	モバイルルータープラン 5G モバイルルータープラン ホームルータープラン 5G ホームルータープラン ルーターフラットプラン 80（5G） WiMAX 2+ フラット for DATA/DATA（L） WiMAX 2+ フラット for DATA EX/DATA EX（L） WiMAX 2+ フラット for HOME/HOME（L） LTE フラット for DATA/DATA（L） LTE フラット for DATA（m）/DATA（m/L）/DATA（m）ds 無線 LAN STICK プラン ds
-------------	--

※2026 年 7 月 28 日時点のお客さまのご契約情報に基づきます。

※お客さまのご利用が集中する状況においては、通信速度が低下する場合があります。

※名称に（V）または“N”がつくプランを含みます。

（2）UQ mobile

対象の料金プラン
コミコミプランバリュー コミコミプラン+ トクトクプラン 2 トクトクプラン ミニミニプラン コミコミプラン くりこしプラン +5G（S/M/L） くりこしプラン（S/M/L） スマホプラン（S/M/L/R） おしゃべりプラン（S/M/L） ぴったりプラン（S/M/L） UQ おはなしプラン（S/M/L） データ高速+音声通話プラン データ無制限+音声通話プラン データ高速プラン データ無制限プラン

※2026 年 7 月 28 日時点のお客さまのご契約情報に基づきます。

※お客さまのご利用が集中する状況においては、通信速度が低下する場合があります。

※名称に（V）がつくプランを含みます。

（3）povo

povo2.0 または povo1.0 をご利用中のお客さま

※2026 年 7 月 28 日時点のお客さまのご契約情報に基づきます。

3. 対象となる地域

■熊本県

熊本市、八代市、水俣市、山鹿市、菊池市、宇土市、上天草市、宇城市、天草市、合志市
下益城郡美里町、菊池郡大津町、菊池郡菊陽町、阿蘇郡西原村、上益城郡御船町
上益城郡嘉島町、上益城郡益城町、上益城郡甲佐町、八代郡氷川町、葦北郡芦北町
葦北郡津奈木町

※今後対象地域を拡大する場合には[当社ホームページ](#)でお知らせします。

- (注1) 通信速度制限の解除は、所定のデータ容量を当社から提供することで実施します。
データ容量の提供時期により、一時的に速度制限がかかることがあります。「スマホミニプラン+ 5G/4G」や「ピタットプラン 5G/4G LTE」など段階型の料金プランについては、ステップ最上段となった翌日以降、所定のデータ容量を提供します。
- (注2) My UQ mobile よりデータを受け取る方法は以下の通りです。
1.My UQ mobile アプリを起動し、データ残量の下「詳細をみる」をタップ
2.「データのお手続き」一覧の「データプレゼント」をタップ
3.「熊本地震データ支援」の「このプレゼントを選択」をタップ
4.内容をご確認のうえ、「プレゼントの受け取りを実行する」をタップ
- (注3) 各通信モードご利用時の提供条件につきましては、各プランのホームページをご確認ください。

※対象のお客さまが au、UQ mobile、povo1.0 で、2026 年 7 月 28 日以降上記支援が適用されるまでにご購入いただいたデータ容量については、翌月以降ご利用料金を減算します。

※対象のお客さまが au、UQ mobile、povo1.0、povo2.0 間の変更などをされた場合は、支援内容は引き継がれません。

※最新の支援内容、対象料金プランなどについては[当社ホームページ](#)でご確認ください。

以 上